

Vilkår og betingelser

Dette dokumentet beskriver de vilkår og betingelser som gjelder for bestilling av og deltagelse på Seil Bifrost sine arrangementer. Ved å signere dokumentet bekrefter du at du har lest det og at du godtar innholdet. Ta deg derfor tid til å lese gjennom det.

1. Spesielle betingelser

1.1. Værforhold

Når værmeldingen varsler uforholdsmessig krevende værforhold kan et arrangement bli avlyst, eller seilingsruta kan bli endret på kort varsel.

Våre reiser foregår ofte i et værutsatt område, og reiselogistikken er sårbar for dårlig vær. Vi vil gjøre det vi kan for å arrangere alternativ transport i dette tilfellet. Seil Bifrost kan ikke holdes ansvarlig for merkostnader. Nye billetter, transportkostnader, ombordstigning og losji etc. i dette tilfellet må du dekke selv.

1.2. For få påmeldte

Våre arrangementer krever noen ganger 4 påmeldte deltagere for å kunne bli gjennomført. Seil Bifrost kan derfor avlyse et slikt arrangement dersom det er for få påmeldte deltakere.

1.3. Skade på båt eller utstyr

Seil Bifrost kan avlyse et arrangement når det har oppstått skade på en seilbåt eller utstyr som kreves for å gjennomføre arrangementet på en hensiktsmessig, forsvarlig og sikker måte.

1.4. Sykdom

Dersom vår skipper/instruktør ikke kan gjennomføre et arrangement på grunn av sykdom, og Seil Bifrost ikke lykkes med å finne en vikar, kan arrangementet bli avlyst.

Vær oppmerksom på at våre reiser kan farer og ulykker kan oppstå. Du som kunde må være klar over at deltakelse skjer på eget ansvar.

2. Ditt ansvar

Det kreves at du har tegnet en tilstrekkelig reiseforsikring.

Du er ansvarlig for å verifisere at mottatte reisedokumenter er i samsvar med din bestilling.

Noen av turene våre er fysisk og teknisk krevende. Det kreves derfor at du er i god fysisk og mental form og godt teknisk forberedt ved avreise. Kontakt Seil Bifrost for krav til fysisk form og teknisk ekspertise for turen din.

Du må følge instruksjonene gitt av reiselederne på turen.

Enhver truende eller ubehagelig oppførsel gir oss retten til å ekskludere deg fra resten av turen uten refusjon.

Du kan være ansvarlig for skader hvis du forsettlig eller uaktsomt påfører arrangøren tap.

Seil Bifrost påtar seg intet ansvar for tap eller ulemper forårsaket av den reisendes egen forsømmelse.

Ytterligere aktiviteter som kajakkpadling, gratis dykking, ski, sykling og fjellturer etc gjøres på deltakernes egen risiko. Seiling Bifrost deltar ikke i planlegging eller ansvar for turer og utflukter utenfor seiling, dersom dette ikke er spesifisert i turprogrammet.

3. Bestilling, betaling, depositum

Registrering / bestilling av turer må skje skriftlig eller elektronisk, og er bindende. Angreretten gjelder ikke reservasjonstjenester.

For kurs / reiser med et samlet beløp på under 10 000 kroner faktureres hele beløpet ved påmelding.

Endringer i bestillingen er mulig for turen innen samme sesong, forutsatt at endringen er mulig

4 Seil Bifrost sitt ansvar

Båtforsikringen vår dekker skader på passasjerene mens vi er om bord.

Seil Bifrost forplikter seg til å implementere et avtalt program for reiserute og innhold i samsvar med den utlagte reisebeskrivelsen, unntatt i begrensede omstendigheter utenfor vår kontroll.

5. Annulering og tilbakebetaling

Enhver avbestilling må være skriftlig eller elektronisk. Forsinket betaling av depositum og/eller restbeløp anses som vesentlig mislighold og gir Seil Bifrost rett til å kansellere bestillingen.

Refusjon ved kansellering av en tur skjer i henhold til følgende regler: Hvis turen blir avbestilt mellom 59 og 30 dager før avreise, vil 50 prosent av det totale reisebeløpet gå tapt. Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise, vil 100 prosent av det totale reisebeløpet gå tapt.

Ved bestillinger der det kreves et depositum, mistes depositumet når du avbestiller mer enn 60 dager før turen.

6. Avlysning av et arrangement og/eller avvik fra programmet pga særlige omstendigheter (force majeure)

Seil Bifrost gjør alt som står i vår makt for å løse eventuelle problemer som kan hindre oss gjennomføre våre arrangementer som planlagt. Men under særlige omstendigheter (force majeure) kan et arrangement bli endret, eller i verste fall bli avlyst. Slike ekstraordinære hendelser medfører normalt ingen refusjon av innbetalt depositum eller restbeløp.

7. Klage, tvistesporsmål

Hvis du mener at det er en feil / mangel på turen, må du umiddelbart kontakte turleder. Hvis feilen / mangelen ikke blir rettet, og du vil annonsere på reisen når du kommer hjem, må en skriftlig, berettiget klage sendes til Seil Bifrost innen en måned etter turens slutt.

Hvis det oppstår tvist om forståelsen av de ovennevnte reisevilkårene, kan dette bringes inn for et tvisteløsningsorgan. Hver søksmål må reguleres etter norsk lov.

